

<利用規約>

当キャンプ場では安心・安全なキャンプ場運営の為、いくつかのルールを定めております。ご利用に際しては、以下に定める規約・禁止事項・注意事項、その他公序良俗を必ずお守りくださいますようお願いいたします。

【車両・駐車場について】

- ・敷地内は時速 10km 以内で徐行してください。
- ・駐車場での長時間のアイドリングはご遠慮ください。
- ・当施設利用に関係のない駐車は、固くお断りします。
- ・駐車場内での事故やトラブル等の責任は一切負いません。
- ・駐車場内およびお近くでお子様を遊ばせないよう保護者の方はご指導・ご注意下さい。
- ・夜間の車のドア開閉は、想像以上に音が響きますので、ご配慮ください。
- ・事故を起こした場合は、ご自身で警察などに連絡し対応をお願いします。

【片づけ・清掃・ゴミの廃棄について】

- ・ゴミは分別を行った上で、指定のゴミ回収場所までお持ちください。
- ・テントの撤収後、サイトの清掃をお願いします。特に、ペグの確認を忘れないで下さい。
- ・ご利用いただいた場所・道具は原状回復を必ずお願いします。
- ・飲料や缶詰以外の金属・陶磁器・ガラス製品・プラマークのついていないプラスチック製品・保冷用や梱包用の発泡スチロール・電池・危険物・その他の当施設が回収できないと判断したゴミなどはお持ち帰りください。

【薪ひろいや樹木の伐採について】

- ・当施設内および敷地外の樹木の伐採は禁止とさせていただきます。
- ・お子様が間違いやいたずらで植えてある植物を折らないよう責任をもって監督してください。

【タバコ（電子タバコも含む）・酒類について】

- ・施設・敷地内の喫煙は一切できません。
- ・アルコール飲料の持ち込みは可能ですが、泥酔するほどの過度な飲酒は控えてください。

【ペットについて】

- ・ペットの同伴はお断りしております。（盲導犬可）
- ・車内にペットを残したままのご利用は厳禁とさせていただきます。

【焚火について】

- ・当施設では「直火禁止」とさせていただきますので、必ず焚き火台や耐火シートなどをご利用いただきますようお願いいたします。また、火の管理には十分ご注意ください。
- ・焚き火台から溢れ落ちた薪・炭などはキレイに始末をし、燃え残しの薪などはコアハウスにご相談いただき、サイトに放置しないようお願いいたします。
- ・ゴミなどは焚き火台であっても燃やさずにお持ち帰りいただくか、当施設内にございますゴミ捨て場をご利用ください。ゴミの分別にもご協力ください。
- ・自然環境、他の利用者の迷惑にならないように十分に配慮をお願いします。

【花火、楽器、音楽プレーヤー等について】

- ・花火のご利用は山火事防止の観点から禁止となっています。但し指定場所のみ可
- ・音楽プレーヤーに関しては、半径5メートル以内にしか聞こえない音量でお願いします。
音を出してのご利用は夜9時以降お控えください。なお、楽器演奏は他のお客様のご迷惑となりますのでご遠慮ください。

【その他のお願い・マナー・禁止事項について】

- ・施設は綺麗に使用し、利用者全員が快適にご利用頂くためにご協力をお願いします。
- ・共用部分（水場、炊事場、トイレ、駐車場等）は譲り合ってのご利用をお願いします。
- ・建物施設のコンセントのご利用はご遠慮ください。携帯電話等の充電もできません。
- ・18:30～翌朝8:30はキャンプ場にスタッフは駐在しませんので、夜間の緊急時には受付時にお伝えした方法でご連絡いただけますようお願いいたします。
- ・騒音等、周りの迷惑となる行為はおやめください。特に21:00から翌朝7:30まではお静かにお願いいたします。
- ・騒音を発するエンジン式の発電機の使用は禁止とします。
- ・施設の汚損・破損時には、修繕費及び営業補償費をご負担頂く場合があります。
- ・20歳未満のお客様の飲酒は固くお断りいたします。
年齢のご確認（学生証・免許書等のご提示）をさせて頂く場合があります。
- ・スポーツ、運動を行う場合は、他の利用者の迷惑にならないよう十分ご配慮ください。
- ・食品管理は十分にご注意ください。万が一食中毒等が発生した場合の責任は負いかねます。
- ・各テントに1名以上の成人（保護者か指導者）が同宿して下さい。
- ・団体の場合、宿泊者名簿などの関係書類を事前に提出していただきます。
- ・行商、募金、出店などは一切できません。

【緊急時】※夜間連絡は先述のとおりです。

- ・火災や事故、けがや病気などの場合、速やかにスタッフへ連絡して下さい。
- ・救急車など緊急車両を呼ぶ際は同時にスタッフへ連絡をお願いします。

【予約について】

当キャンプ場は事前予約制を導入しております。

チェックイン時間は予約時の条件を確認してください。

チェックアウト時間は予約時の条件を確認してください。

【キャンセルポリシー】

ご連絡無くお泊りにならなかった場合；宿泊代金の 100%

宿泊日当日のキャンセル連絡：宿泊代金の 100%

宿泊日前日～3 日前のキャンセル連絡：宿泊代金の 50%

宿泊日 4 日以前のキャンセル連絡：宿泊代金の 0%

チェックイン後：宿泊代金の 100% （2 泊目当日に 2 泊目をキャンセルしたい場合など）

【悪天候時について】

- ・雨天時も営業いたします。但し、気象庁が警報・特別警報レベル以上を発令した場合にはこの限りではありません。なお、その場合のキャンセル料は頂きません。
- ・雨天時に営業する場合、車の乗り入れを制限する場合がございます。ご理解とご協力を頂きますようお願いいたします。
- ・ご利用当日の日没以降に警報・特別警報が発令された場合には、お支払い頂いた利用料金の全額を返還いたします。お客様自身の判断で安全を最優先とし、速やかな避難と行動をお願いいたします。なお、お客様ご自身の判断による行動には一切責任を負いません。

【利用者のリスクについて】

- ・当キャンプ場は安全が完全に保証されている場所ではございません。動物との遭遇による事故、会場内での接触事故、強風による倒木などの事故、突風による事故、落雷事故、お子様などの遭難リスク、自動車による事故、盗難のリスクなど、様々なリスクがあります。リスクを想定した自己責任の範囲でのご利用をお願いします。
- ・当キャンプ場内での利用者同士のトラブル、窃盗、キャンプ用品の破損等については、当キャンプ場では責任を負いかねますので、利用者各自の責任と負担で解決して頂きますようお願い致します。

【利用のお断りについて】

以下に該当される方はご利用をお断りいたします。あらかじめご了承ください。

- ① 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これに準ずると認められるとき。
- ② 反社会的勢力に該当すると認められるとき。
- ③ 反社会的勢力が実質的に関与していると認められるとき。
- ④ 反社会的勢力を利用していると認められるとき。
- ⑤ 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められるとき。
- ⑥ 反社会的勢力と社会的に非難されるべき者と関係を有しているとき。
- ⑦ 自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動、暴力および風説の流布・偽計・威力を用いた信用棄損・業務妨害その他これらに準ずる行為に及んだとき。
- ⑧ その他、次の場合もキャンプ場の利用（予約）をお断りすることがあります。
 - ・法令または公序良俗に反する行為が認められた時。
 - ・他のお客さまのご迷惑となるような言動が認められた時
 - ・過去の利用において利用内容に不都合があった場合。（スタッフの注意や規約に違反した場合も含む）
 - ・悪天候などで宿泊を中止せざるをえないと、スタッフが判断したとき。
 - ・その他当キャンプ場の利用が不適切と当キャンプ場が判断したとき。

以上をご理解の上、ご利用ください。なお事故防止への配慮や整備、説明など、キャンプ場管理者としてできる限りの対応をしておりますが、利用者さまの理解と配慮ある行動の上で、安全で楽しい時間が実現できます。皆様のご協力をお願いします。